

**Estrategias pedagógicas para el fortalecimiento de la convivencia escolar e
integración escuela- comunidad**

Integrantes:

Pusey Wright, Wendy

Gómez Quiroz, Gilma

Asesora: Alicia Inciarte González

Coasesora: Kattia Cantillo Pacheco



Universidad de la Costa

Departamento de Posgrados

Maestría en Educación Modalidad Virtual

San Andrés Islas

2018

**Estrategias pedagógicas para el fortalecimiento de la convivencia escolar, desde la
integración escuela- comunidad**

Integrantes:

Pusey Wright, Wendy

Gómez Quiroz, Gilma

**Trabajo de investigación para optar el título de
Magíster en Educación.**

Asesora: Alicia Inciarte González

Coasesora: Kattia Cantillo Pacheco



Universidad de la Costa

Departamento de Posgrados

Maestría en Educación Modalidad Virtual

San Andrés Islas

2018

NOTA DE ACEPTACIÓN

Firma del presidente del jurado

Firma del jurado

Firma del jurado

Nota obtenida

Dedicatoria

El presente trabajo de grado va dedicado a Dios, quien como guía estuvo presente en el caminar de nuestras vidas, bendiciéndonos y dándonos fuerza, paciencia y sabiduría para continuar con las metas trazadas sin desfallecer.

A nuestras familias por ser los pilares fundamentales y habernos apoyado incondicionalmente, pese a las adversidades e inconvenientes que se presentaron.

Pusey Wright, Wendy

Este trabajo se lo dedicamos principalmente a Dios por haber sido la luz y darnos sabiduría para plasmar aquí nuestro conocimiento e investigación, a nuestra familia por ser pacientes en ceder un espacio del tiempo que debimos dedicarles para contribuir a enriquecer el conocimiento y así brindarles a nuestros alumnos una educación basada en la excelencia y a los padres de familia de los alumnos que hicieron parte de este gran laboratorio ayudándonos a investigar.

Gómez Quiroz, Gilma

Agradecimientos

La oportunidad de poder estudiar una maestría se la agradecemos principalmente a la Gobernación Departamental de San Andrés, Providencia y Santa Catalina por haber creído en nosotras y darnos la oportunidad de enriquecer el conocimiento en miras a brindar educación de calidad. Agradezco de manera especial a mi hija Litzy de 6 años, por haberme comprendido en los momentos que eran tiempo para compartir con ella y que no pude estar.

De igual manera, agradecemos a la Universidad de la Costa por haber traído al departamento de San Andrés, Providencia y Santa Catalina el magno programa de Maestría en Educación modalidad virtual. También a nuestra tutora de proyecto a la Doctora. Alicia Inciarte González quien con su experiencia, conocimiento, motivación y paciencia nos orientó para que esta investigación finalizara con éxito. A los Profesores Olga Martínez Palmera, Inírida Avendaño Villa y Freddy Marín por sus consejos, enseñanzas, apoyo y sobre todo la amistad brindada en los momentos más difíciles de este trabajo.

A nuestros compañeros, quienes a través de tiempo fuimos fortaleciendo una amistad y creando una familia, muchas gracias por toda su colaboración, por convivir todo este tiempo con nosotras, por compartir experiencias, alegrías, frustraciones, tristezas y múltiples factores que ayudaron a que hoy seamos como una familia, por aportarnos confianza y por crecer juntos en este proceso.

Nos van a faltar páginas para agradecer a todas aquellas personas que fueron partícipes en la realización de este trabajo, sin embargo, merecen reconocimiento especial Elizabeth Taylor Gómez y Liz Ana Bowie Pomare quienes con esfuerzo y dedicación nos ayudaron en la construcción de este magno proyecto que hoy culmina.

Gracias,

Resumen

La convivencia escolar es la construcción de la relación entre las personas de una comunidad sustentada en el respeto mutuo y en la solidaridad recíproca, expresada en la interrelación armoniosa y sin violencia entre los diferentes actores de una comunidad en este caso educativa. La convivencia entre la escuela y la comunidad de la Institución Educativa de la Sagrada Familia ha venido presentando muchas dificultades debido a una serie de factores que inciden negativamente en la armonía escolar. Por lo siguiente, el objetivo central de esta investigación es proponer lineamientos para desarrollar estrategias pedagógicas de intervención escolar que contribuyan al fortalecimiento de la convivencia escolar desde la integración Escuela- Comunidad. Para el desarrollo de este proyecto se utilizó el método cualitativo a partir del cual se recolecta la información. En este estudio se observó una serie de faltas que han venido afectando la sana convivencia escolar entre escuela- comunidad como lo son: la falta de comunicación debido a que no realiza actividades socio académicas o lúdico pedagógico para el acercamiento entre las partes por todo lo anterior y dando solución a este problema se proponen algunos lineamientos para desarrollar estrategias pedagógicas y así fortalecer el vínculo de la convivencia escolar entre la escuela comunidad.

Palabras claves: estrategias pedagógicas, convivencia escolar, comunidad, escuela, lineamientos.

Abstract

School coexistence is the construction of the relationship between the people of a community supported by mutual respect and reciprocal solidarity, expressed in the harmonious and non-violent interrelation between the different actors of a community in this educational case.

The coexistence between the school and the community of the Educational Institution of the Holy Family has been presenting many difficulties due to a series of factors that negatively affect school harmony. Therefore, the main objective of this research is to propose guidelines to develop pedagogical strategies of school intervention that contribute to the strengthening of school coexistence from the School-Community integration. For the development of this project, the qualitative method from which the information is collected was used. In this study we observed a series of faults that have been affecting the healthy school coexistence between school-community as they are: the lack of communication due to the fact that it does not carry out socio-academic activities or playful pedagogy for the rapprochement between the parties for all the above and giving solution to this problem some guidelines are proposed to develop pedagogical strategies and thus strengthen the bond of school coexistence between the school community.

Keywords: pedagogical strategies, school coexistence, community, school, guidelines

Contenido

Lista de tablas y figuras.....	10
Introducción.....	12
Capítulo I	14
Problemática sobre la convivencia escolar y la relación escuela comunidad.....	14
Planteamiento de Problema.....	14
Pregunta de investigación	19
Interrogantes específicos.....	19
Objetivos.....	19
Objetivo General	19
Objetivos Específicos.....	20
Justificación	20
Delimitación de la investigación.....	21
Capítulo II	22
Marco teórico sobre la convivencia escolar y la relación escuela comunidad.....	22
Antecedentes	22
Teorías 16.....	25
Corrientes Psicológicas y Nuevos Enfoques Pedagógicos.....	25
Marco Legal.....	25
Referentes Conceptuales	27
Convivencia	27
Convivencia Escolar	27

Relación escuela-comunidad.....	28
Operacionalización de variables	29
Capítulo III.....	33
Metodología de la investigación	33
Enfoque de la investigación	33
Escenario/población	33
Categorías/Variables	34
Técnicas e instrumentos de recolección de la información.....	34
Capitulo IV	36
Análisis e interpretación de datos sobre la convivencia escolar y la relación escuela comunidad.....	36
Análisis de resultados	36
Conclusiones	47
Recomendaciones	49
Referencias.....	50
Anexos	54

Lista de tablas y figuras

Tablas.

Tabla 1. Aspecto relacionado con la Participación de padres y madres de familia en las actividades escolares	30
Tabla 2. Aspectos relacionados con la vida en la comunidad.....	32
Tabla 3. ¿Disfrutas de las visitas a la escuela de tu hijo?	36
Tabla 4. ¿La escuela propicia oportunidades que te permita encontrarte con un personal y poder conversar con ellos?.....	37
Tabla 5. ¿El director de grupo es fácilmente accesible a los padres?	38
Tabla 6. ¿El personal directivo de la escuela es amable, educado y servicial?.....	39
Tabla 7. ¿La escuela cuenta con un padre de familia coordinador para dar informaciones en caso que las familias tengan alguna pregunta?	40
Tabla 8. ¿La escuela te ayuda a comprender lo que deberías preguntar sobre el progreso de tu hijo?.....	41
Tabla 9. ¿La escuela brinda información a la comunidad sobre los diferentes programas que se hace en ella?.....	42
Tabla 10. ¿La escuela organiza talleres para padres?	43
Tabla 11. ¿La escuela tiene socios comunitarios activos que contribuyen a promover los logros de los alumnos?.....	44
Tabla 12. ¿Ha recibido información de cómo participar en el desarrollo del plan de mejoramiento de la escuela de tu hijo?	44
Tabla 13. ¿La escuela da respuestas rápidas a las necesidades que se presentan con los niños?	
¿La escuela da respuestas rápidas a las necesidades que se presentan con los niños?.....	45

CONVIVENCIA ESCOLAR E INTEGRACIÓN ESCUELA- COMUNIDAD

Figuras.

Figura 1. Faltantes de la convivencia escolar desde la integración Escuela-Comunidad.....	17
Figura 2. Disfrutas de las visitas a la escuela de tu hijo.....	37
Figura 3. <i>La escuela propicia oportunidades que te permita encontrarte con un personal y poder conversar con ellos.....</i>	38
Figura 4. El director de grupo es fácilmente accesible a los padres	39
Figura 5. El personal directivo de la escuela es amable, educado y servicial.....	40
Figura 6. <i>La escuela cuenta con un padre de familia coordinador para dar informaciones en caso que las familias tengan alguna pregunta</i>	41
Figura 7. <i>La escuela te ayuda a comprender lo que deberías preguntar sobre el progreso de tu hijo?</i>	42
Figura 8. <i>La escuela brinda información a la comunidad sobre los diferentes programas que se hace en ella</i>	42
Figura 9. <i>La escuela organiza talleres para padres</i>	43
Figura 10. La escuela tiene socios comunitarios activos que contribuyen a promover los logros de los alumnos.....	44
Figura 11. Haz recibido información de cómo participar en el desarrollo del plan de mejoramiento de la escuela de tu hijo	45
Figura 12. La escuela da respuestas rápidas a las necesidades que se presentan con los niños	46

Introducción

Proponer estrategias pedagógicas para el fortalecimiento de la convivencia escolar, desde la integración escuela- comunidad es el tema central de esta investigación, así como, lograr trabajar enlazado la comunidad y la escuela para lograr el mejoramiento de la convivencia en la Institución Educativa De La Sagrada Familia.

La convivencia escolar es uno de los aspectos más importantes en las relaciones humanas. Como manifestación de estas relaciones pueden surgir desacuerdos como lo es la comunicación inadecuada entre los miembros de la comunidad y la escuela que pueden dar lugar a conflictos interpersonales; por tanto, convivencia y el conflicto se presentan en un mismo escenario. Pero no se puede obviar que se vive en una sociedad donde la convivencia, a veces, se nos sale de las manos y se vuelven violentos.

Frecuentemente la escuela asume toda la responsabilidad de la educación del niño, ya que la familia de una u otra manera lo ha delegado. No obstante, la participación de la familia en el proceso de enseñanza aprendizaje es tan valiosa e importante porque de allí nacen y se moldean los valores, las virtudes, las actitudes y los principios que forman a la persona para convivir en una sociedad.

En el primer capítulo de esta investigación se encuentra la explicación y replanteamiento del problema, junto con los objetivos, pregunta de investigación, delimitación y finalizando con la justificación.

En el segundo capítulo se encuentra el marco teórico, donde se exponen los antecedentes, el cual comprende estudios e investigaciones pasadas que permiten evidenciar la preocupación del sector educativo en la interacción de la escuela y la comunidad. También se encuentran los

referentes conceptuales, la teoría del constructivismo social de Vygotsky y la teoría de participación que lo sustentan. Se evidencian unas bases legales en las cuales se sustenta la integración comunidad – escuela tales como la Constitución Nacional de Colombia, Ley de Convivencia Escolar 1620 del 2013 y Ley General de la Educación.

En el tercer capítulo se encuentra todo lo que tiene que ver con el enfoque de la investigación, las técnicas e instrumentos de recolección de la información, las técnicas de análisis e interpretación de la información, la tabla de Operacionalización de la metodología y cronograma de aplicación.

En el cuarto capítulo, se plasman las evidencias del análisis detallado de la información recolectada, las conclusiones obtenidas luego de aplicar la metodología y conocer las incidencias de la falta o poca convivencia escolar que se evidencia entre la integración escuela comunidad. Por último, en este capítulo se hacen las respectivas recomendaciones.

A través del cuarto capítulo mostramos las conclusiones obtenidas luego de aplicar la metodología y conocer las incidencias de la falta o poca convivencia escolar entre la relación escuela comunidad.

Capítulo I

Problemática sobre la convivencia escolar y la relación escuela comunidad

Planteamiento de problema

Vivimos en una sociedad tecnológica en la que se abren nuevas vías de comunicación antes insospechadas, en el que disponemos de un volumen vertiginoso de información, en el que los servicios prosperan en busca del bienestar del ciudadano, en el que las cauces de solidaridad son múltiples y variados para atender las necesidades de diversos colectivos... sin embargo, la otra cara de la sociedad, sin duda paradójica, nos presenta día tras día situaciones de violencia, racismo, intolerancia, discriminación, injusticias, estafas, vandalismo. Así pues, conforme evolucionamos los seres humanos nos encontramos en la encrucijada de tener que adaptarnos a los cambios experimentados sin atentar los derechos humanos, es decir, aprendiendo a convivir con los otros en ese nuevo contexto.

Al hablar de convivencia, en este caso, convivencia escolar, somos conscientes de la complejidad del concepto, así como de la dificultad de construir en los centros una cultura de paz, fundamentada en el aprendizaje de valores como el diálogo, la tolerancia, la solidaridad, el respeto de los derechos humanos y la búsqueda permanente de la justicia, entre otros. Convivir significa vivir unos con otros sobre la base de unas determinadas relaciones sociales y unos códigos valorativos, forzosamente subjetivos, en el marco de un contexto social determinado (Jares, 2001).

Para Ortega, Mínguez y Saura (2003), las propuestas pedagógicas para superar el conflicto en las aulas y promover una sana convivencia pasan necesariamente por la intervención

escolar y familiar en el aprendizaje democrático de normas, en el conocimiento personal favoreciendo la adquisición de una sana autoestima, en el desarrollo de la responsabilidad, así como el aprendizaje de habilidades de diálogo y comunicación.

“La convivencia escolar es una construcción colectiva y dinámica, ya que, es fruto de las interrelaciones de todos los miembros de la comunidad escolar y se modifica de acuerdo a los cambios que experimenten esas relaciones en el tiempo. Así concebida, la calidad de la convivencia es responsabilidad de todos los miembros de la comunidad educativa, sin excepción” (Donoso, 2005, p 39).

La convivencia se aprende y se practica en el entorno familiar, en la escuela, en el barrio y el entorno donde se desenvuelve la personalidad. Tiene que ver con la capacidad de las personas de entenderse, de valorar y aceptar las diferencias; los puntos de vista de otro y de otros; con la tolerancia. Por eso, la convivencia vivida y experimentada en la institución escolar es el germen del ejercicio de la ciudadanía y de la democracia. Aprender a con-vivir constituye la base para la construcción de una sociedad más justa y una cultura de la paz, porque se sustenta en la dignidad de la persona; en el respeto y cuidado de sus derechos y sus deberes.

La convivencia escolar es un valor y su aprendizaje exige de la participación de la familia, ya que es núcleo fundamental de la sociedad y primer responsable de la educación de los hijos. La familia desempeña en los primeros años de la vida del individuo una función de excepcional relevancia, porque canaliza su relación con la realidad del mundo. Los padres constituyen la principal referencia para la socialización de los hijos, mediante la transmisión de creencias, valores y actitudes, que incidirán en su desarrollo personal y social. Para Suárez M, Ramírez L (2017), los estudiantes traen consigo algunos valores desde su hogar los cuales utilizan para socializarse, tener un ambiente escolar sano y armonioso.

...”Una familia es de gran importancia para el ser humano, ya que, el pertenecer y las condiciones de vida que te de ésta, dependerá de la gran o mala persona que puedas llegar a ser en la sociedad o al formar su familia” (Vidal y Socias, 2016, p.16).

Esto quiere decir que la convivencia empieza en el hogar y para que esto se pueda lograr y llegar a un éxito rotundo en la escuela, es indispensable la participación activa de la familia en el cumplimiento de sus deberes. La ley 115 de 1994, Ley General de la Educación en el capítulo 1, artículo 13 numeral C y F, indica que es deber de la familia participar en las acciones de mejoramiento y contribuir solidariamente con la institución educativa para la formación de sus hijos. También indica en su artículo 8, numeral D, que la sociedad debe apoyar y contribuir al fortalecimiento de las instituciones educativas (Ministerio de Educación, 1997).

Se observa de manera generalizada que, en la Institución Educativa de la Sagrada Familia, existe un problema importante relacionado con la convivencia escolar en donde las constantes acciones agresivas y conflictivas entre los estudiantes se evidencian diariamente dentro y fuera del establecimiento educativo. Estas agresiones van desde lo verbal, hasta lo físico y todo gracias a la falta o escasez de los valores que promuevan una sana convivencia tales como el respeto, la tolerancia, la responsabilidad, el amor y sobre todo a la comunicación. A continuación, se presenta la gráfica de causas y consecuencias de la falta de una buena convivencia escolar desde la integración escuela- comunidad.

Las estrategias pedagógicas son todas las acciones realizadas por el docente, con el fin de facilitar la formación y el aprendizaje de los estudiantes (Bravo, 2008, p.52). Las estrategias pedagógicas suministran invaluable alternativas de formación que se desperdician por desconocimiento y por la falta de planeación pedagógica, lo que genera monotonía que influye

negativamente en el aprendizaje (Gamboa et al, 2013).

Algunas estrategias como lo son:

- El enfoque constructivista: se aprende mejor cuando se es activo y se busca la solución por sí mismo. Esto implica que el individuo aprende mejor cuando hacen sus propios descubrimientos, cuando imitan al educador o cuando imitan patrones de modo repetitivo.
- Evaluación continua: no se puede medir con un estándar la definición personal que da el individuo a su conocimiento. Más, sin embargo, se puede medir su proceso de aprendizaje por su lenguaje, conferencias individuales donde los individuos discuten sus estrategias de pensamiento y sus explicaciones verbales.

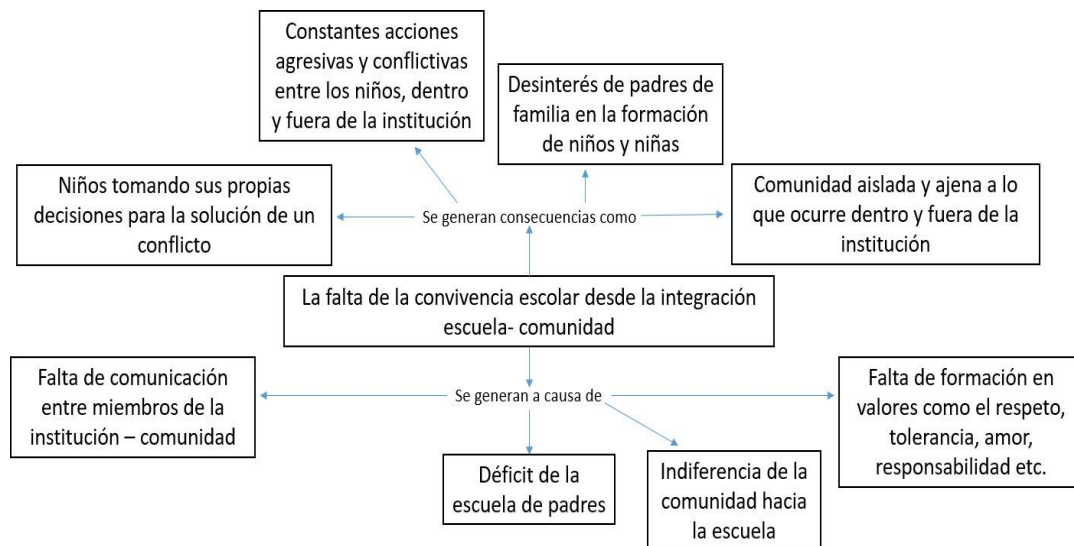


Figura 1. Faltantes de la convivencia escolar desde la integración Escuela – Comunidad. Pusey y Gómez (2018)

Nota: Elaboración propia de las investigadoras.

Por otro lado, de la revisión bibliográfica de textos relacionados con la violencia escolar se determina que el factor clave para el inicio de los conflictos y la manifestación de respuestas violentas a éstas es la familia, ya que desempeña un papel vital en el proceso de formación de la personalidad de las nuevas generaciones. En este sentido, los datos develan que (Fernández et al, 2013):

- la mayoría de los alumnos que viven conflictos en sus casas también los viven en el colegio, verificándose la relación entre conflictos familiares y conflictos escolares.
- el modo que tienen los padres de gestionar los conflictos familiares constituye un aprendizaje para la gestión de los conflictos escolares.
- los alumnos que mantienen unas relaciones asistenciales con sus padres justifican el uso de la violencia, de modo que existe mayor probabilidad de convertirse en agresores.
- los alumnos con un diálogo familiar adecuado (modelo paterno-familiar de acogida) se encuentran mejor integrados que los alumnos con un diálogo familiar inadecuado, y no se ven implicados con asiduidad en situaciones de violencia escolar.

Esto indica que se debe tener una comunicación constante y permanente en la familia porque solo de esta manera, las experiencias vividas por los miembros de la familia se convierten en ejemplos o modelos de aprendizaje para el otro, además de fortalecerse los vínculos afectivos entre los miembros familiares. De este modo la experiencia deja de ser exclusivamente personal para convertirse también en una experiencia para el otro, como muy bien recogen Ortega y Hernández (2007).

“La riqueza de significados, lecturas de mi experiencia no se agota en mí como sujeto de la misma, por el contrario, me trasciende, me desborda para llegar a ser la experiencia de otros y dar lugar a nuevos significados. La experiencia narrada, contada ya no pertenece al narrador, empieza a ser la experiencia de otros” (Larrosa, 2007, p. 29).

La integración escolar es un proceso de educar conjuntamente a niños con y sin necesidades especiales. La educación escolar no debe limitarse a la transmisión de los conocimientos disciplinares básicos, debe atender, más bien, a la formación integral del alumno favoreciendo una ciudadanía responsable que garantice no sólo su dignidad como persona sino también la de los demás, a través de una adecuada convivencia. La sana convivencia escolar depende en este caso de la relación entre la escuela y la comunidad.

Pregunta de investigación

¿Qué estrategias de intervención escolar se podrían implementar para contribuir al fortalecimiento de la convivencia escolar desde la integración escuela- comunidad en la educación inicial?

Interrogantes específicos

- ¿Qué implicaciones tiene en la formación el proceso de integración escuela-comunidad en el ámbito de la educación inicial?
- ¿Qué características tienen las estrategias pedagógicas que contribuyen al fortalecimiento de la convivencia escolar desde la integración Escuela- Comunidad en educación inicial?
- ¿Qué elementos integrar al diseño de estrategias pedagógicas que contribuyen al fortalecimiento de la convivencia escolar desde la integración Escuela- Comunidad en educación inicial?

Objetivos

Objetivo general

Proponer lineamientos para desarrollar estrategias pedagógicas de intervención escolar que contribuyan al fortalecimiento de la convivencia escolar desde la integración Escuela- Comunidad.

Objetivos específicos

- Analizar el proceso de integración escuela- comunidad en el ámbito de la educación inicial.
- Caracterizar estrategias pedagógicas que contribuyan al fortalecimiento de la convivencia escolar desde la integración Escuela- Comunidad en educación inicial.

Justificación

Aprender a convivir es uno de los principales retos para el sistema educativo actual, que nos conduce a la construcción de una sociedad más democrática, tolerante, pacífica y armoniosa.

Según la ley de “Convivencia Escolar” (Ley 1620 del 2013) su objeto es prevenir y mitigar el acoso escolar o bullying (matoneo); prevenir y mitigar el ciber-acoso escolar o ciber-bullying; fomentar mecanismos de prevención, protección, detección temprana y denuncia de aquellas conductas que atentan contra la convivencia escolar, ciudadanía y derechos humanos entre otros

Por otro lado, esta ley contempla que cada Institución Educativa tiene la obligación de contar con un comité escolar de convivencia conformado por el rector, personero estudiantil, representante de docentes, presidente del consejo de padres de familia y el presidente del consejo de estudiantes. Los cuales deben cumplir con estas funciones: identificar, analizar y resolver los diferentes conflictos que se presenten en la institución educativa; liderar acciones que fomenten la convivencia escolar y el ejercicio de los derechos humano; promover la vinculación de la institución educativa a estrategias, programas y actividades de construcción de ciudadanía.

La propuesta pedagógica va encaminada a brindar soluciones a los comportamientos violentos que genera con frecuencia los estudiantes, el cual ha ido incrementando con la cobertura y debido a problemas familiares, sociales y económicos que se vivencia en nuestra comunidad educativa. Frecuentemente estos conflictos influyen en el proceso educativo enseñanza –aprendizaje dificultando el desarrollo integral y emotivo de los niños y niñas de la institución educativa.

Delimitación de la investigación

Al acercarnos al tema de convivencia paradójicamente se hace presente el conflicto; la convivencia está relacionado con el manejo, o la resolución de conflictos, y no la mera ausencia. Ver el conflicto como componente real de la dinámica escolar en la Institución Educativa de la Sagrada Familia, la cual es una institución de naturaleza mixta de carácter oficial y de confesión católica, dirigida por las hermanas terciarias Capuchinas bajo la coordinación del vicariato apostólico en la persona del obispo de turno y de conformidad con las leyes y reglamentos vigentes del Ministerio de Educación Nacional. La institución se encuentra ubicada en el Departamento de San Andrés, Providencia y Santa Catalina Avenida 20 de julio, Vía a San Luís. Actualmente la institución cuenta con el liderazgo de la Hna. Olga Lucia Zapata como rectora, María de las Mercedes Posada, coordinadora académica y Luis Rafael Meza, coordinador disciplinario.

Para la realización de esta investigación se tendrá en cuenta la observación, la consulta a través de la encuesta, para llegar a la caracterización, luego diseñar y validar estrategias pedagógicas de intervención escolar que contribuyan al fortalecimiento de la convivencia escolar desde la integración escuela-comunidad en educación inicial.

La investigación fue diseñada y desarrollada del mes de marzo a noviembre del año 2018 con la participación de docentes, estudiantes, directivos docentes y todos los miembros de la comunidad educativa de la institución educativa de la Sagrada Familia, para fortalecer la convivencia escolar desde la integración escuela-comunidad en educación inicial. Y también se desea develar, qué de las prácticas educativas se relacionan con la convivencia en el aula, y cómo influyen las diferentes interacciones y posibilidades de construcción colectiva entre docente, estudiantes e institución.

Capítulo II

Marco teórico sobre la convivencia escolar y la relación escuela comunidad

A lo largo de la historia se ha evidenciado la gran preocupación que se tiene en cuanto a la articulación de la escuela y la comunidad en el proceso educativo para lograr la formación de una persona íntegra. En este sentido, aquí se podrá observar el fundamento teórico relacionado con el tema “estrategias pedagógicas para el fortalecimiento de la convivencia escolar, desde la integración escuela-comunidad”

Antecedentes

En su trabajo de tipo cualitativo Julio, Molina y Tobinson (2015, pág. 27) "estrategias pedagógicas para el fortalecimiento de la convivencia escolar en los niños y niñas del grado transición de la institución educativa Juan José Nieto - sede Baranoa", aprecian deficiencias en la apropiación de valores, conductas inadecuadas y actitudes inapropiadas en los niños y niñas del grado transición que cursan estudios en esa institución, lo cual dificulta el proceso de enseñanza-aprendizaje y la sana convivencia escolar. La crianza que reciben en los hogares posiblemente no es suficientemente conveniente y esto se refleja en conductas que desfavorecen el desarrollo adecuado de las clases. Por ello, se requiere la consolidación de valores primordiales para la convivencia entre los educandos del grado transición.

Por otra parte, Santiago (2010), en su investigación “convivencia escolar y participación familiar” propone sensibilizar a la comunidad educativa sobre la importancia de una adecuada convivencia escolar. Además, busca mejorar las relaciones interpersonales de toda la comunidad educativa, alumnos, docentes y familias. Utiliza como apoyo legal, Ley de educación 2/2006, de 3 de mayo de Educación, la UNESCO y la Constitución Española. Teniendo un enfoque abierto, motivando a padres de familias y comunidad en general para que se comprometan de manera activa y participativa. Organizando acciones pedagógicas, lúdicas y reflexivas; por medio de

talleres, charlas, conversatorios, socio dramas, campañas de prevención e integraciones familiares, la cual concluyó que el padre de familia debe asumir una actitud positiva en la toma de decisiones y solucionar las dificultades que se presentan en el diario vivir de sus hijos y mejorar así la calidad de vida de las familias participantes del proyecto.

Dichas investigaciones hacen énfasis en la importancia de tener estrategias de intervención escolar para contribuir al fortalecimiento de la convivencia escolar desde la interacción de la escuela y la comunidad en el proceso de formación de los estudiantes, tanto en su proceso académico, como en su proceso social y ético. Por ende, estas investigaciones dan líneas bases para validar estrategias pedagógicas de intervención escolar.

También, permite conocer los factores influyentes en el entorno escolar como el determinante para elaborar un diagnóstico del comportamiento de los niños y como ellos socializan con los compañeros, a través de las enseñanzas dadas.

Según (Veiga 2010), “El contexto escolar debe ser evaluado en todas sus facetas. Pero, es importante determinar en qué medida la respuesta educativa y las condiciones en que se desarrolla su proceso de aprendizaje compensa o acentúa las dificultades en los niños” (p. 56).

La afirmación anterior permite inferir que el docente debe conocer todos los aspectos en que se desarrolla el alumno desde su parte cognitiva (como cumplir con las obligaciones escolares) hasta su aspecto emocional de cómo se desempeña dentro del aula cuando comparte con sus compañeros para así determinar su proceso el mejor método de enseñanza, para luego evaluar su aprendizaje y lograr una sana convivencia escolar.

De otro modo, es importante entender el entorno familiar en que crece el niño, ya que ellos en su etapa de formación empiezan a experimentar y a interpretar los códigos que el mundo les arroja, tomando como referente la educación recibida de sus padres, basadas en la idiosincrasia, el respeto y la tolerancia que le permiten asociarse con los otros dentro del aula de clases.

La evolución del concepto de familia ha modificado la conducta de cada uno de los integrantes de la familia, se puede identificar en la actualidad que la prioridad de los padres es el trabajo y la de los hijos es ir al colegio, dejando a un lado los valores morales y la integración familiar. Esto permite que los infantes en su etapa de formación se sientan solos(a) y no vea a la familia como el contexto de interacción social que lo lleve a socializar con el entorno.

“el niño socializa a través de la interacción comunicativa, ya que sus necesidades más elementales y básicas están programadas para ser satisfechas en sociedad, a través de la vinculación y el apego” (Aguirre, 1996, p. 223).

De acuerdo a lo que plantea el autor los chicos en la etapa de formación requieren de bases que lo inicien a arraigar en una sociedad, para que él tenga las suficientes herramientas y sepa desenvolverse en el medio; de no ser así éstos podrían verse sumergidos en él, para terminar, teniendo como prioridad otras cosas antes que la familia y sean estos llevados al entorno escolar.

En su búsqueda de adquirir los conocimientos y de socializar con otros niños, lo lleva muchas veces al aislamiento del entorno para resolver los conflictos del ¿Quién soy?, en el que confluyen el choque de ideas del entorno forjando la personalidad de cada niño.

Las tendencias tecnológicas han llevado a los padres a hacer uso de las mismas con el fin de calmar las adrenalinas de los niños, colocándoles videos como medios de entretenimiento, mientras ellos desfogan sus vicios de redes sociales. De acuerdo al planteamiento de (Aguirre, 1996 “la familia se encuentra en un constante cambio en cuanto a la función educativa y la socializadora, flaqueando en la comunicación intrafamiliar”.

Hablar de un concepto de evolución de familia, es tratar como referirse a una reestructuración del tejido social, que ordenan sistemáticamente el nivel de prioridades de los integrantes de la familia, de acuerdo al medio en el que se encuentren.

Desde los padres modernos el trabajo es lo fundamental y la educación de sus hijos es la prioridad, mientras que desde los jóvenes la compañía de un tutor es lo fundamental y la

prioridad es experimentar.

El dejar a un lado los valores emotivos y emocionales que requiere el hombre para convivir en una sociedad haciendo de estos jóvenes personas retraídas y apáticas al entorno.

Es aquí donde los niños empiezan a tener vacíos por la ausencia constante de su guía, quien los induzca al camino correcto, encontrando en las herramientas virtuales como las redes sociales y whatsApp su fiel compañía y la tutora de su proceso formativo.

Teorías

Es función de las instituciones educativas, consolidar los valores, los conocimientos y la enseñanza de técnicas de construcción de ideas que refuerce o enriquezca su cultura e integración a la sociedad. La interrelación hace parte de las prácticas pedagógicas que intenta hacer el proceso de aprendizaje más ameno, dinámico y agradable (Robles Mendoza, 2015).

Corrientes Psicológicas y Nuevos Enfoques Pedagógicos

Las diferentes corrientes psicológicas y los nuevos enfoques pedagógicos, constituyen la base primordial de la práctica educativa. Al generar una propuesta educativa innovadora, ésta debe nacer con mecanismos internos de transformación permanente a fin de adecuarse a los diversos momentos, actores y épocas. Estos mecanismos garantizarán su vigencia permanente.

(Sarramona 2008, p. 42), expresa “la acción educativa tiene diversas formas de llevarse a acabo, justificadas por el mismo hecho de que hay diversas formas de aprendizaje. La lógica dirá que a cada tipo de aprendizaje le corresponde una forma educativa de materializarlo”. Es desde aquí, que se establece la importancia pedagógica del proceso de aprendizaje, a partir de su propia experiencia y los nuevos conocimientos teóricos y prácticos que irá adquiriendo a lo largo de su vida social, respetando las diferentes formas de aprendizajes de cada persona.

Marco Legal

La Ley señala las normas generales para regular el Servicio Público de la Educación que cumple una función social acorde con las necesidades e intereses de las personas, de la familia y de la sociedad. Se fundamenta en los principios de la Constitución Política sobre el derecho a la

educación que tiene toda persona, en las libertades de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra y en su carácter de servicio público.

De conformidad con el artículo 67 de la Constitución Política, se define y desarrolla la organización y la prestación de la educación formal en sus niveles preescolar, básica (primaria y secundaria) y media, no formal e informal, dirigida a niños y jóvenes en edad escolar, a adultos, a campesinos, a grupos étnicos, a personas con limitaciones físicas, sensoriales y psíquicas, con capacidades excepcionales, y a personas que requieran rehabilitación social.

El 15 de marzo de 2013, el Congreso colombiano promulgó la Ley 1620: “por la cual se crea el sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar”.

El artículo 1, estipula que su objetivo es:

“contribuir a la formación de ciudadanos activos que aporten a la construcción de una sociedad democrática, participativa, pluralista e intercultural, mediante la creación del sistema nacional de convivencia escolar y formación para los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar, que promueva y fortalezca la formación ciudadana y 26 el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes de preescolar, básica y media que prevenga y mitigue la violencia escolar y el embarazo en la adolescencia”.

Aunque suele ser conocida como “Ley antibullying”, su objetivo no es solamente hacerle frente a la intimidación escolar, sino crear un sistema nacional de convivencia escolar.

No aborda el conflicto únicamente desde la violencia verbal o física, también contempla la violación a los derechos sexuales o reproductivos de niños y jóvenes, explican desde la Subdirección de Fomento de Competencias del Ministerio de Educación de Colombia.

La ley define el acoso escolar o *bullying* de la siguiente manera: “conducta negativa, intencional, metódica y sistemática de agresión, intimidación, humillación, ridiculización, difamación, coacción, aislamiento, amenaza o incitación a la violencia o cualquier forma de

maltrato psicológico, verbal, físico o por medios electrónicos contra un niño, niña o adolescente, por parte de un estudiante o varios, con quienes mantiene una relación de poder asimétrica, que se presenta de forma reiterada o a lo largo de un tiempo determinado”

La pedagogía de la convivencia según Rodríguez (2006), indica que existen etapas de educación en el que converge la naturaleza humana, contenidos de relación y el aspecto de ciudadanía.

Referentes Conceptuales

Convivencia

Rodríguez (2006), expone que el término convivencia hace referencia a diferentes contenidos, como son los contenidos morales, éticos, políticos, ideológicos, sociales, entre otros y los agrupa por contenidos en tres categorías:

- Contenidos de naturaleza humana: se refiere al derecho a la vida, la felicidad, la dignidad.
- Contenidos de relación: el respeto, aceptación de la diversidad, la igualdad, la solidaridad.
- Contenidos de ciudadanía: la justicia social, los derechos humanos, el Estado de derecho. Cada persona de la comunidad tiene derecho a tener acceso a la información que necesiten saber acerca de las actividades que se pretendan realizar en la escuela.

Convivencia Escolar

Se refiere a la coexistencia pacífica de los miembros de la comunidad educativa, que supone una interrelación positiva entre ellos y permite el adecuado cumplimiento de los objetivos educativos en un clima que propicia el desarrollo integral de los estudiantes. Tiene como objetivo generar un ambiente de aprendizaje sano con respeto, tolerancia, solidaridad y cooperación entre todos los integrantes del grado, grupo o institución sin tener en cuenta sus rasgos físicos o preferencias. Desde allí se forman personas de mejor convivencia esta y la familiar son las más importantes no queriendo decir que la social y de comunidad no lo sean

(EcuRed, 2017).

Relación escuela- comunidad

De acuerdo con Musitu (2012), la relación entre las familias y las escuelas es también una relación compleja. Normalmente las relaciones actuales entre las familias y las escuelas es una relación distante, en la que no existe el dialogo y el acercamiento entre ellas. La educación necesita que exista una buena relación entre ambas instituciones para conseguir la participación y la implicación de los padres y madres en la escuela.

Hernández (2007), exponen algunas propuestas para favorecer la convivencia escolar desde el contexto familiar:

- Los padres deben dedicar tiempo a la educación de sus hijos/as y convertirse en modelos de valor presenciales que puedan ser imitados por sus hijos/as.
- Es necesario fortalecer la relación entre escuela y comunidad. La implicación y participación de los padres en el proceso de enseñanza-aprendizaje del niño contribuye de forma positiva a las relaciones del alumno/a.
- Es importante que la familia cuente con apoyo e iniciativas educativas que les permita formarse y prepararse para su labor educativa, y la resolución de conflictos familiares.
- Desde pequeños los niños deben aprender a vivir con los límites y normas.
- Las familias deben enseñar a sus hijos a resolver los conflictos de forma pacífica y sin violencia.

Todas estas medidas mejoran la convivencia no solo en la escuela, sino también en la familia. Como se puede apreciar, es necesario que exista una cooperación entre la escuela y la comunidad para la mejora de la convivencia, tanto en el ámbito escolar, en el ámbito familiar y en el ámbito social. Por ello, todos los programas de convivencia escolar que no cuentan con la

participación de las familias serán programas incompletos, ya que no forman parte de él todos los miembros de la comunidad educativa.

Operacionalización de variables

Hace referencia a la definición conceptual y operacional con relación a los objetivos de la investigación, donde se van a señalar sus indicadores y dimensiones. Las variables son consideradas como propiedades o cualidades de estudio que pueden ser medidas y observadas, adoptando diversos valores, las cuales sufren alguna modificación.

Tabla 1.

Aspecto relacionado con la Participación de padres y madres de familia en las actividades escolares

Objetivos Específicos	Variables/ Categorías	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Sub dimensiones	Indicadores	Instrumento	Fuente
Analizar el proceso de integración escuela comunidad en el ámbito de la educación inicial.	integración actual de la comunidad en el proceso de enseñanza aprendizaje de los niños y niñas en la Institución Educativa de la Sagrada Familia en el grado inicial.	Se refiere la integración y orientación conjunta de la familia y la comunidad en el proceso de aprendizaje de los niños y las niñas.	Integración activa en el acompañamiento constante al realizar las actividades escolares.	Educativa	Orientación en el proceso de enseñanza y aprendizaje.	Apoyo en las actividades lúdicas sociales de refuerzo. Comunicación con el docente. Visitas al colegio. Participación en las actividades promovidas por la institución	Cuestionario Entrevista	Padres y madres de familia de la comunidad

Nota: Elaboración propia de las investigadoras.

Aspectos relacionados con la vida en la comunidad

Aspectos relacionados con la vida en la comunidad

Objetivos Específicos	Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Sub dimensiones	Indicadores	Instrumento	Fuente
		fortalecimiento de la convivencia escolar.						

Nota: Elaboración propia de las investigadoras.

Capítulo III

Metodología de la investigación

La metodología abarca puntos relevantes tales como el enfoque de la investigación, las técnicas e instrumentos de recolección de la información, las técnicas de análisis e interpretación de la información, la tabla de Operacionalización de la metodología, la validación de los instrumentos para realizar la investigación y el cronograma de aplicación.

Enfoque de la investigación

La investigación se encuentra enmarcada dentro de la investigación que responde al paradigma complementario, parte de este enfoque, lleva a métodos para la recogida de información basada en la observación de comportamientos naturales, discursos y respuestas abiertas para la posterior interpretación de significados (Teresa, 2003), que posteriormente se complementan con metodologías cuantitativas. Las razones por las cuales esta investigación se basa en este tipo de investigación, es porque la conducta social no se puede explicar sino es a través de la observación empírica de la realidad y de la interpretación que los sujetos hacen de vida en las situaciones estudiadas, puesto que el individuo es un sujeto activo, constructor de acciones e ideas, desde este punto de vista, la naturaleza del conocimiento es objetiva y subjetiva individual y personal. Esta complementariedad permitió caracterizar las interacciones y la perspectiva de los grupos frente a un problema.

Población

La población la concebimos junto a Tamayo (1999), como:

“La población es un conjunto de individuos de la misma clase, limitada por el estudio.

La población se define como la totalidad del fenómeno a estudiar donde las unidades de población poseen una característica común la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación” (p.114).

La población en esta investigación se conformó con padres de los niños de la institución educativa que fue escenario de estudio, en el grado seleccionado.

El escenario es la Institución Educativa La Sagrada Familia, la población para este estudio son 28 estudiantes que corresponden a un (01) curso de preescolar, además (11) padres de familia de los estudiantes del grado preescolar y la observación a los docentes.

Categorías/Variables

Se trabajó con categorías y variables. En un sentido más concreto la variable es todo aquello que se va a medir, controlar y estudiar en una investigación, es también un concepto clasificatorio. Pues asume valores diferentes, los que pueden ser cuantitativos o cualitativos. Y también pueden ser definidas conceptual y operacionalmente. La expresión de las variables puede ser conceptual u operacional. La primera define a la variable como un concepto que describe con otras palabras, y representa al hecho que se investiga. La segunda dice, que es aquella que permite observar y medir la manifestación empírica de las variables; es la definición por desagregación o descomposición de las variables en sus referentes empíricos, mediante un proceso de deducción de lo más general a lo más específico (Nuñez- Florez 2007). Por otra parte se trabajaron de forma cualitativa, de allí que se convierten en categorías de análisis.

Técnicas e instrumentos de recolección de la información

Con el fin de recolectar la información para la interpretación de la realidad social, se trabajó con técnicas propias de la investigación social, las cuales son aquellas que proporcionan información de forma lógica y ordenada, dando a conocer la opinión de la población en relación particular del tema de investigación. En la presente investigación se tomó en cuenta la técnica de la encuesta siendo este el medio empleado para recoger la información. Una vez que se obtuvieron los datos de la encuesta, se procedió a realizar entrevistas personales que profundizaron desde la visión personal en cada uno de los aspectos indagados.

La encuesta, es una técnica que utiliza un conjunto de procedimientos estandarizados de investigación, mediante los cuales se recoge y analiza una serie de datos de una determinada población o universo que se pretende explorar, describir, predecir y/o explicar una serie de características. En este entendido, la herramienta principal para lograr el objetivo es el

Cuestionario, que es un medio para recoger información en forma escrita y que debe resolverse sin la intervención del investigador (Bustamante 2011).

El cuestionario, es un conjunto de preguntas sobre hechos y aspectos que interesan en una investigación y son contestadas por los encuestados, siendo este un instrumento fundamental para la obtención de datos. La ventaja es que proporciona una mayor certeza en las respuestas, por lo que llegaría a complicar al encuestador en el proceso de tratamiento y codificación de la información para su análisis (Bustamante, 2011).

El cuestionario fue validado por expertos en cuanto a su contenido y su capacidad para recolectar la información que permita lograr los objetivos propuestos.

Una vez analizados los datos obtenidos en la encuesta se procedió a trabajar a entrevista abierta con un grupo de Padres, en la que se trabajaron las interpretaciones personales sobre la convivencia escolar.

Capítulo IV

Análisis e interpretación de datos sobre la convivencia escolar y la relación escuela comunidad

Un análisis se utiliza para examinar un conjunto de datos con el propósito de sacar conclusiones sobre la información estudiada y así poder tomar decisiones, o simplemente ampliar los conocimientos sobre el tema.

El análisis, consiste en someter los datos a la realización de operaciones, esto se hace con la finalidad de obtener conclusiones precisas que nos ayudan a alcanzar nuestros objetivos.

A continuación, se muestra el análisis que se hizo de los resultados de la encuesta, posteriormente los significados develados en la entrevista.

Análisis de resultados.

A continuación, se presentan los resultados de la encuesta, organizados por preguntas.

Pregunta 1: ¿Disfrutas de las visitas a la escuela de tu hijo?

Tabla 3.

Disfrutas de las visitas a la escuela de tu hijo

Frecuencia	Ocurrencia	Porcentaje
Si	0	0
No	8	72.7%
A veces	3	27,3%

Nota: Elaboración propia de las investigadoras.

Al analizar la pregunta se evidencia que el 72.7% de los padres de familia dijo No ya que por razones ajenas que no nos dijeron x que la pregunta no decía que justificaran un por qué y por otro lado el 27,3% dijo A veces mientras que ninguno de los padres encuestados afirmaron que si lo disfrutaban ya que muchas veces por cuestiones de trabajo no alcanzan a llegar a la escuela.

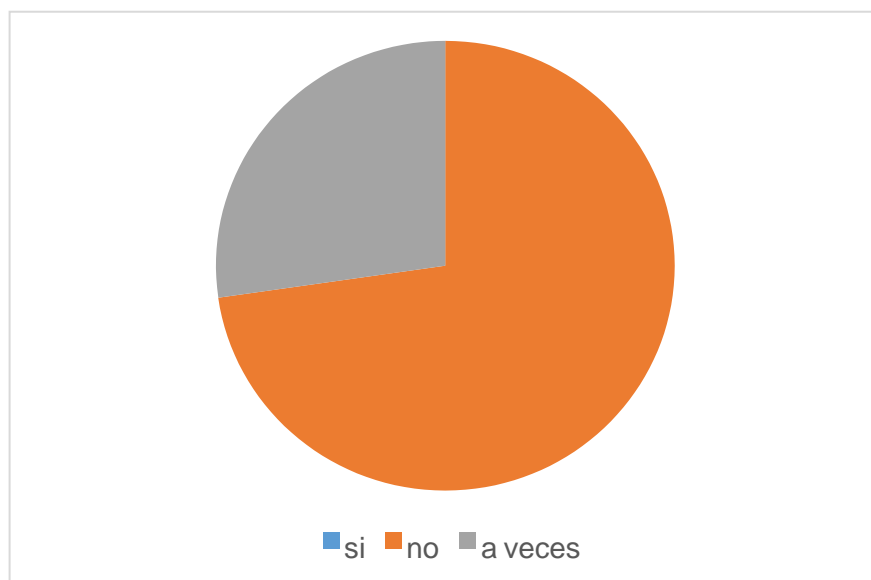


Figura 2. Disfrutas de las visitas a la escuela de tu hijo. Nota: Elaboración propia de las investigadoras.

Pregunta 2: ¿La escuela propicia oportunidades que te permita encontrarte con un personal y poder conversar con ellos?

Tabla 4.

La escuela propicia oportunidades que te permita encontrarte con un personal y poder conversar con ellos.

Frecuencia	Ocurrencia	Porcentaje
Si	0	0
No	6	54.5%
A veces	5	45,5%

Nota: Elaboración propia de las investigadoras.

Analizando las respuestas que dieron los padres con respecto a esta pregunta el 54,5% dice que no se les ha brindado la oportunidad de encontrarse con un personal de la escuela en contraste el 45,5% dicen que a veces. Muchas veces no es que la escuela no les brinda la oportunidad de encontrarse con un personal y poder conversar si no que la comunidad es ajena a lo que pasa en las escuelas.

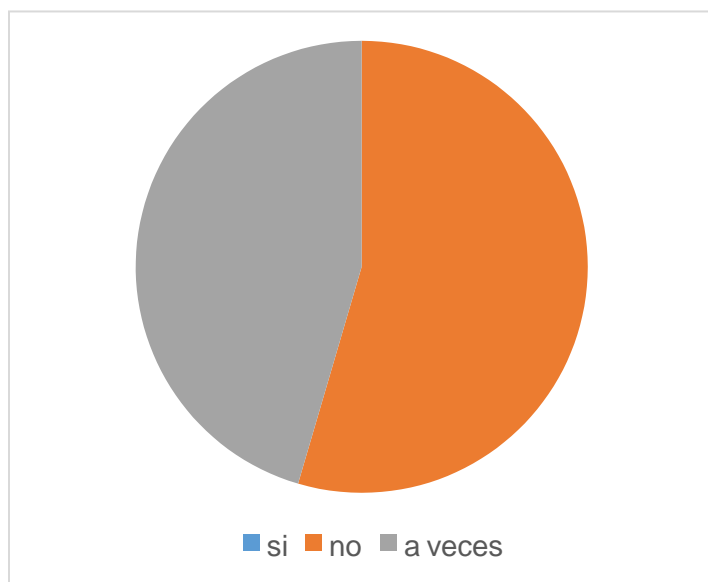


Figura 3. La escuela propicia oportunidades que te permita encontrarte con un personal y poder conversar con ellos. Nota: Elaboración propia de las investigadoras.

Pregunta 3: ¿El director de grupo es fácilmente accesible a los padres?

Tabla 5.

El director de grupo es fácilmente accesible a los padres.

Frecuencia	Ocurrencia	Porcentaje
Siempre	0	0
A veces	3	27,3%
Nunca	8	72,7%

Nota: Elaboración propia de las investigadoras.

Para describir la respuesta a esta pregunta el 72,7% de los entrevistados contestaron que nunca y el 27,3% dijeron que a veces, mientras que ninguno de los padres encuestados dijo que sí. Como la encuesta fue diseñado sin nombre, los padres pudieron contestar libremente ya que así se obtiene los resultados

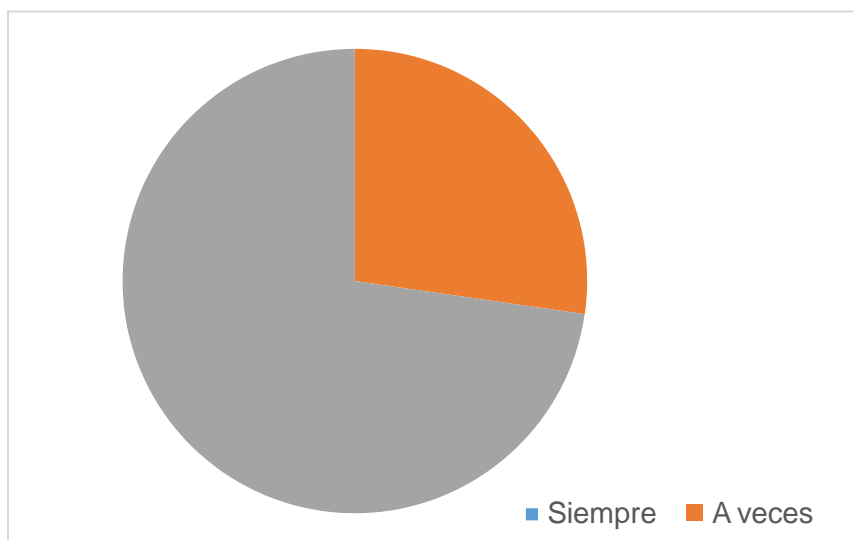


Figura 4. El director de grupo es fácilmente accesible a los padres. Nota: Elaboración propia de las investigadoras.

Pregunta 4: ¿El personal directivo de la escuela es amable, educado y servicial?

Tabla 6.

El personal directivo de la escuela es amable, educado y servicial.

Frecuencia	Ocurrencia	Porcentaje
Siempre	5	54,5%
A veces	6	45,5%
Nunca	0	0

Nota: Elaboración propia de las investigadoras.

Como resultado a esta pregunta se evidencia que el 54,5% dicen que el personal directivo siempre es amable mientras que el 45,5% dicen que A veces y cero de ellos dijeron que Nunca.

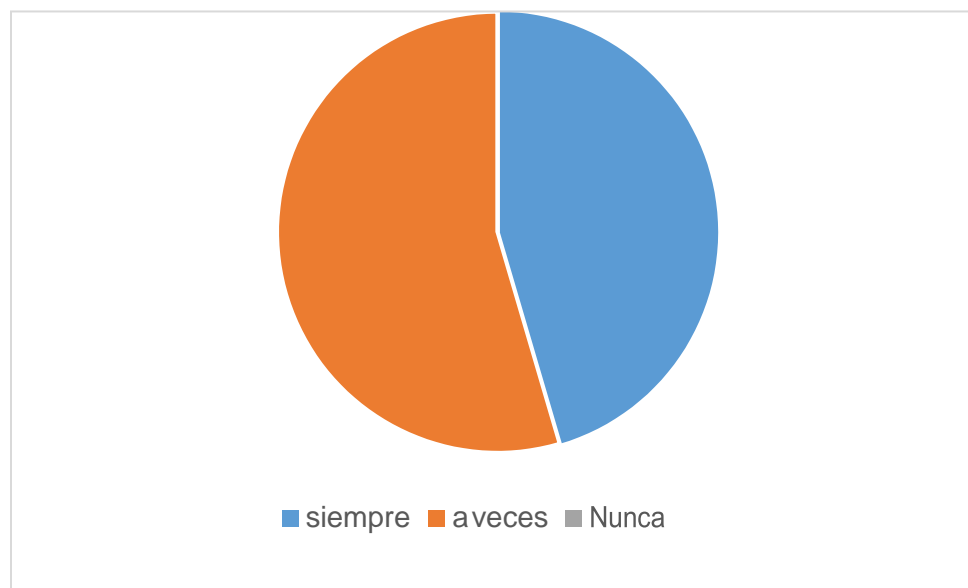


Figura 5. El personal directivo de la escuela es amable, educado y servicial. Nota: Elaboración propia de las investigadoras.

Pregunta 5: ¿La escuela cuenta con un padre de familia coordinador para dar informaciones en caso que las familias tengan alguna pregunta?

Tabla 7.

¿La escuela cuenta con un padre de familia coordinador para dar informaciones en caso que las familias tengan alguna pregunta?

Frecuencia	Ocurrencia	Porcentaje
Si	3	27,3%
No	8	72,7%

Nota: Elaboración propia de las investigadoras.

Observando la respuesta a esta pregunta se evidencia que el 72,7 de las personas entrevistadas dieron un No como respuesta mientras que el 27,3 dijeron que sí. Teniendo esta respuesta se evidencia que la escuela no tiene un padre de familia responsable para dar información, sino que cada persona busca o se entera por otros medios de lo que pasa en la escuela.

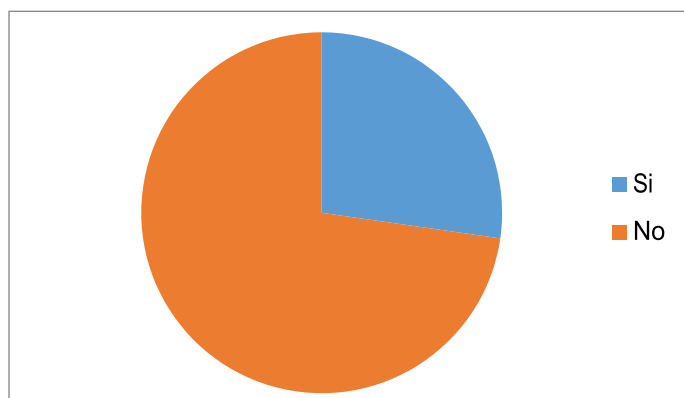


Figura 6. La escuela cuenta con un padre de familia coordinador para dar informaciones en caso que las familias tengan alguna pregunta. Nota: Elaboración propia de las investigadoras.

Pregunta 6: ¿La escuela te ayuda a comprender lo que deberías preguntar sobre el progreso de tu hijo?

Tabla 8.

La escuela te ayuda a comprender lo que deberías preguntar sobre el progreso de tu hijo.

Frecuencia	Ocurrencia	Porcentaje
Si	0	0
No	11	100%

Nota: Elaboración propia de las investigadoras.

Como respuesta a esta pregunta el 100% de las personas que contestaron la encuesta dijeron que No, que la escuela no les ayuda a aprender lo que deberían preguntar sobre progreso de los hijos. Más, sin embargo, al analizar el resultado se evidencia que algunos padres se limitan simplemente a lo que se les dice y no van más allá. No hacen preguntas que contribuyan a la formación del niño.



Figura 7. La escuela te ayuda a comprender lo que deberías preguntar sobre el progreso de tu hijo. Nota:

Elaboración propia de las investigadoras.

Pregunta 8: ¿La escuela brinda información a la comunidad sobre los diferentes programas que se hace en ella?

Tabla 9.

La escuela brinda información a la comunidad sobre los diferentes programas que se hace en ella.

Frecuencia	Ocurrencia	Porcentaje
Siempre	3	27,3%
A veces	8	72,7%

Nota: Elaboración propia de las investigadoras.

Después de analizar la respuesta a esta pregunta el 72,7% de las personas encuestadas dijeron A veces mientras que el 27,3% dijeron que si, que la escuela les brinda información sobre los diferentes programas.

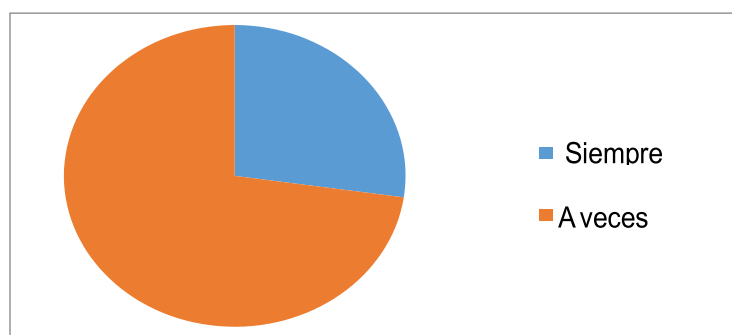


Figura 8. La escuela te ayuda a comprender lo que deberías preguntar sobre el progreso de tu hijo.

Nota: Elaboración propia de las investigadoras.

Pregunta 9: ¿La escuela organiza talleres para padres?

Tabla 10.

La escuela organiza talleres para padres

Frecuencia	Ocurrencia	Porcentaje
Semanal	0	0
Periódico	4	36,4%
Mensual	2	18,2%
Nunca	5	45,5%

Nota: Elaboración propia de las investigadoras.

En el análisis de esta pregunta se observa como los encuestadores dieron respuestas variadas. El 45,5% dicen que nunca se organiza talleres mientras que el 36,4% dice que se realiza periódicamente y el 18,2% dice que se realiza mensualmente. Siendo así, se evidencia que los entrevistados no tienen claro con qué frecuencia se hace.

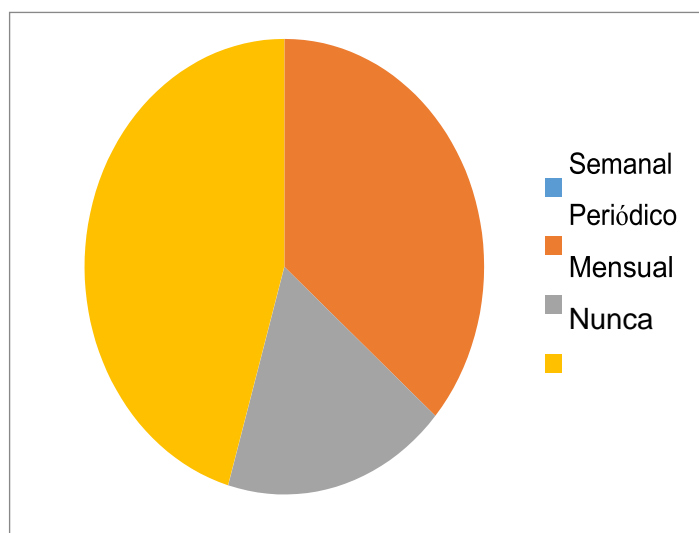


Figura 9. La escuela organiza talleres para padres Nota: Elaboración propia de las investigadoras.

Pregunta 10: ¿La escuela tiene socios comunitarios activos que contribuyen a promover los logros de los alumnos?

Tabla 11.

La escuela tiene socios comunitarios activos que contribuyen a promover los logros de los alumnos.

Frecuencia	Ocurrencia	Porcentaje
Si	0	0
No	1	1%
No tengo conocimiento	10	90,9%

Nota: Elaboración propia de las investigadoras.

Como resultado a esta pregunta se evidencia que el 90,9% dice que no tienen conocimiento de que si existen socios comunitarios que promueven los logros de los alumnos mientras que el 1% dice que no y no hay entrevistado que dice que sí.

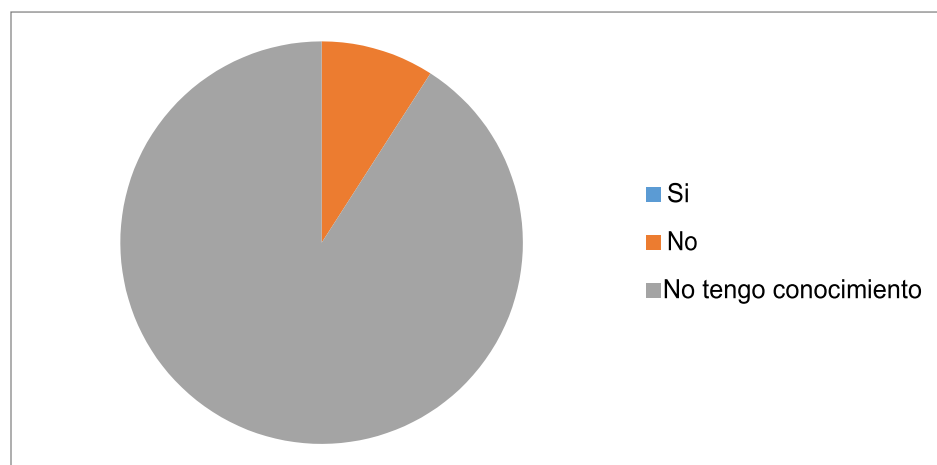


Figura 10: La escuela y los socios comunitarios activos que contribuyen a promover los logros de los alumnos.

Nota: Elaboración propia de las investigadoras.

Pregunta 11: ¿Ha recibido información de cómo participar en el desarrollo del plan de mejoramiento de la escuela de tu hijo?

Tabla 12.

Ha recibido información de cómo participar en el desarrollo del plan de mejoramiento de la escuela de tu hijo.

Frecuencia	Ocurrencia	Porcentaje
Si	5	45,5%
No	6	54,5%

Nota: Elaboración propia de las investigadoras.

Los encuestados contestaron que un 54,5% dijeron que no han recibido información de cómo participar en el desarrollo del plan de mejoramiento de la escuela mientras que el 45,5% de ellos dijeron que si han recibido.

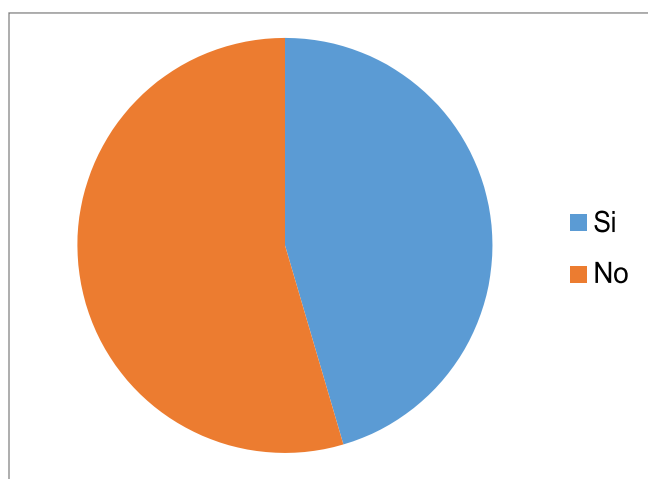


Figura 11. Información de cómo participar en el desarrollo del plan de mejoramiento de la escuela de tu hijo. Nota: Elaboración propia de las investigadoras.

Pregunta 12: ¿La escuela da respuestas rápidas a las necesidades que se presentan con los niños?

Tabla 13.

La escuela da respuestas rápidas a las necesidades que se presentan con los niños.

Frecuencia	Ocurrencia	Porcentaje
Si	0	0
No	7	63,6%
En ocasiones	4	36,4%

Nota: Elaboración propia de las investigadoras.

Según los encuestados el 63,6% dice que la escuela No da respuestas rápidas a las necesidades que se presentan con los niños mientras que por otro lado el 36,4% dicen que en ocasiones y no hay encuestados que dijeron que si se dan respuestas rápidas a las necesidades de los niños. Es decir que la escuela desde la percepción de los padres, en su mayoría opina que la

escuela no le brinda respuestas rápidas a las necesidades que se les presentan a los niños; esto afecta la calidad del proceso de formación.

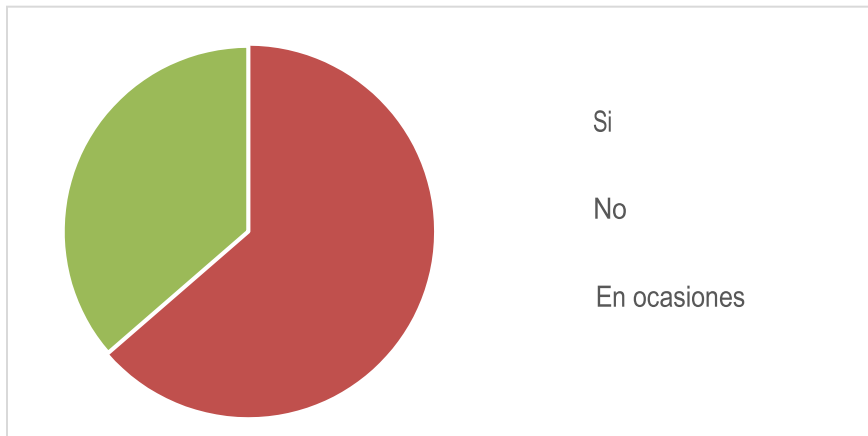


Figura 12. La escuela da respuestas rápidas a las necesidades que se presentan con los niños. Nota. Elaboración propia.

Después de haber realizado un análisis detallado de cada una de las preguntas que se realizó en la encuesta, en síntesis, se evidencia que los padres de familia de la comunidad no conocen la realidad de lo que pasa en el entorno donde se educan los niños y niñas en la escuela. Es decir, que no se relacionan con el personal que labora en la escuela. Muchas han sido las razones por las cuales no se han acercado a la escuela como lo son: las ocupaciones del trabajo les demandan mucho tiempo, los niños y niñas tienen un transporte escolar y todo absolutamente todo es informado a través de terceros.

En las entrevistas realizadas a los padres se encontró que son muy pocos los que están al tanto de lo que sucede en la escuela, el grupo en general manifestó que su trabajo y obligaciones no les permiten participar e integrarse a las actividades de la institución. A pesar de que están conscientes de lo importante de la relación de la escuela y la comunidad para fortalecer la convivencia escolar, manifiestan que no se han interesado en las actividades, además consideran que la escuela debe realizar mayores esfuerzos por ofrecer respuestas y estrategias pertinentes. Se mostraron dispuestos a realizar actividades conjuntas y a promover estos procesos en el resto de la comunidad.

Conclusiones

Después del proceso de análisis y caracterización se pudo concluir que:

- La comunidad afirma que no tienen un conocimiento claro acerca de las estrategias pedagógicas o sociales que se llevan a cabo dentro de la institución para promover la convivencia, justificando que muchas veces la información llega tarde o incompleta, dando a entender que la metodología utilizada en la escuela no es adecuada para acercar y crear un vínculo entre la escuela y comunidad.
- Se evidencia que las estrategias pedagógicas que se emplean hoy día en la escuela según la comunidad no son los apropiados para acercarlos o para que se interesen más de lo que ocurre dentro la escuela. A demás, las estrategias que se está implementando no permite el diálogo y la comunicación entre la comunidad con los miembros de la escuela.
- Los padres manifestaron que: cuando van a la escuela disfrutan de la visita, que son pocas las oportunidades que propicia la escuela para encontrarse con los docentes, que el personal directivo a veces es accesible a los padres, no conocen si hay un padre coordinador de la información y enlace con la escuela, no tiene claro las estrategias que utiliza la escuela para informar a los padres, no conocen si sus hijos participan en programas para el mejoramiento de la convivencia escolar.
- Los padres están conscientes de lo importante de las relación de la escuela y la comunidad para fortalecen la convivencia escolar, se muestras interesados en participar en las actividades, consideran que la escuela debe realizar mayores esfuerzos por ofrecer respuestas y estrategias pertinentes.

Haber terminado este trabajo deja una gran satisfacción ya que se realizó poco a poco, se identificó la problemática que nos aquejaba, se trazaron los objetivos y desde ese momento se procedió a investigar y a buscar información que pudiera ayudar a dar solución a la problemática.

Por otro lado, es gratificante saber que del trabajo realizado se cumplen los objetivos los cuales fueron analizar el proceso de integración escuela comunidad en la educación inicial, caracterizar estrategias pedagógicas que contribuyan al fortalecimiento de la convivencia escolar desde la integración escuela comunidad y por ultimo diseñar estrategias pedagógicas de intervención escolar que contribuyan al fortalecimiento de la convivencia escolar desde la integración escuela comunidad en educación inicial

Cabe resaltar que las expectativas se cumplieron. Cada una de las estrategias pedagógicas que se diseñan o que se recomiendan a continuación está plasmadas detalladamente en las recomendaciones. Cada una fue diseñada para transformar la práctica pedagógica en la institución educativa de la Sagrada Familia en el grado inicial y para crear vínculos que entrelazan la escuela con la comunidad y tener así una mejor convivencia escolar entre ambos.

Recomendaciones

Después de haber realizado el proceso de análisis y caracterización procedimos a recomendar las siguientes estrategias pedagógicas para el fortalecimiento de la convivencia escolar desde la integración escuela comunidad:

- Se recomienda desarrollar jornadas lúdicas sociales para tener un mayor acercamiento y mejorar la comunicación entre escuela -comunidad.
- A los docentes, se le recomienda cambiar el trato afectivo con la comunidad y todas las personas que se acercan para lograr una mejor comunicación y fortalecer la convivencia escolar entre escuela-comunidad.
- Utilizar el diálogo como mecanismo para fortalecer la convivencia escolar desde la integración escuela comunidad.
- Promover y desarrollar actividades sociales donde se involucre escuela- comunidad para fortalecer las relaciones interpersonales y lograr tener una mejor convivencia escolar entre ellos.
- Crear grupos utilizando la tecnología y las redes sociales como medio de comunicación y acercamiento para fortalecer la convivencia escolar entre escuela comunidad.
- Organizar y realizar talleres con la comunidad y compartir las metas propuestas en la escuela, para que entrelazada escuela- comunidad se viva una buena convivencia escolar.
- Invitar a la comunidad a que junto con la escuela se construya el plan de mejoramiento, que sean ellos los actores principales.

Referencias bibliográficas

- Aguirre, Á. (1996). Psicología de la Adolescencia, en XII Socialización del adolescente.
- Bravo, H. (2008). Estrategias pedagógicas. Córdoba: Universidad del Sinú.
- Bustamante C. G. (2011). Técnicas de recopilación de datos en la investigación científica. Revistas Bolivarianas: http://www.revistasbolivianas.org.bo/scielo.php?pid=s2304-37682011000700008&script=sci_arttext.
- Donoso, R. (2005) Metodologías de Trabajo para el Mejoramiento de la Calidad de la Convivencia Escolar. Educación Nuestra riqueza, gobierno de Chile.
- EcuRed (2017). Ecured conocimientos de todos y para todos.
https://www.ecured.cu/Convivencia_Escolar.
- Fernández Campoy, J. M.; Aguilar Parra, J. M.; Álvarez Hernández, J.; Pérez-Gallardo, E.; Salguero García, D. (2013). Violencia escolar: rasgos definitorios y prácticas encaminadas a la prevención del fenómeno. International Journal of Developmental and Educational Psychology, INFAD: Revista de Psicología. INFADU. España: Universidad de Extremadura.
- Florez, M. (2007). Las variables: Estructura y función en la hipótesis. Investigación Educativa, 11((20),), 167-168.
- Franco, Y. (27 de 06 de 2011). Tesis de Investigacion: Población y Muestra. Tamayo y Tamayo.
<http://tesisdeinvestig.blogspot.com/2011/06/poblacion-y-muestra-tamayo-y-tamayo.html>.
- Gamboa M. C., García Y., Beltrán M. (2013). Estrategias pedagógicas y didácticas para el desarrollo de las inteligencias múltiples y el aprendizaje autónomo. Colombia: Unad-ojs, Universidad Nacional Abierta y a Distancia.

Jares, J. (2001). Educación y conflicto. Guía de educación para la convivencia. Madrid, Popular.

Larrosa, J. (2007). Carta a los lectores que van a nacer, en: La lectura como experiencia humana, ponencia presentada en el XXVI SITE. Lloret de Mar, noviembre de 2007.

Ministerio de Educación Nacional. (1997). La Nueva Educación. Bogotá, Colombia: prolibros. Núñez.

Molina J; & Tobinsson, M. (2015). Estrategias.

<http://repositorio.unicartagena.edu.co:8080/jspui/bitstream/11227/2548/1/proyecto%20de%20grado.pdf>.

Musitu Ochoa G. (2012). Las conductas violentas de los adolescentes en la escuela el rol de la familia. Aula abierta, ISSN 0210-2773, N° 79, 2002, págs. 109-138. Universidad de Valencia. España.

Ortega, P.; Mínguez, R. y Saura, P. (2003) El conflicto en las aulas. Propuestas pedagógicas. Barcelona, Ariel.

Ortega, M., Solís, J. L., Torres Guerrero, A. E., López Rayón, C. Y.; Servín Martínez, L.; Suárez Téllez, B. Ruiz H. (2007). Modelo de innovación educativa. Un marco para la formación y el desarrollo de una cultura de la innovación. Vol. 10, Núm. 1. Madrid. España.

Pedro, R. (2013). webcolegios.com.

https://www.webcolegios.com/planes/4d5f0a_PROYECTO_ESCUELA_DE_PADRES_2013.pdf

República de Colombia (2013). Ley de Convivencia Escolar 1620 del 2013 y Ley General de la Educación.

República de Colombia. (2006). Ley General de Educación, Ley 115 de 2006. Siete retos de la educación colombiana para el período 2006 – 2019

<https://doi.org/10.17227/01212494.24pys33.41>

República de Colombia (2006). Ley Orgánica de Educación. BOE de 4 de mayo Actualizada a diciembre de 2013. Incluye la Ley Orgánica 8/2013, de 9 de diciembre, para la mejora de la calidad educativa (LOMCE).

República de Colombia (2013). Ley de convivencia escolar 1620. Pedagógicas para el fortalecimiento de la convivencia escolar en los niños y niñas del grado transición de la institución educativa Juan José nieto - sede Baranoa. Obtenido de repositorio.unicartagena.

Robles Mendoza, A. L. (2015). Propuesta de convivencia escolar a través de talleres de prevención de violencia escolar con perspectiva de género. CULTURA EDUCACIÓN Y SOCIEDAD, 6(2).

<https://revistascientificas.cuc.edu.co/culturaeducacionysociedad/article/view/841>.

Rodríguez J (2006). Pedagogía de la Convivencia. Barcelona: Barcelona.

Santiago, A. (2010). Convivencia Escolar y Participación Familiar.

<https://idus.us.es/xmlui/bitstream/handle/11441/32805/TFG->

119%20DE%20ANA%20MAR%C3%8DA%20SANTIAGO%20GORDILLO.pdf?sequence=1

Sarramona, J. (2008). Teoría de la educación reflexión y formativa pedagógica (2da ed.). España: Ariel.

Suárez M, Ramírez L (2017). Influencia del buen vivir en la calidad de la convivencia escolar de los estudiantes del séptimo año de educación general básica de la Escuela Fiscal "Carlos Matamoros Jara. Diseño de una guía didáctica con enfoque de destrezas con criterio de desempeño. Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación. Ecuador: Universidad de Guayaquil.

Socias, C.; Brage, Lluís Ballester; Fernández, J.; Gomila M.; Vidal, I.; Ferrer, M.; Oliver, A. (2016).

El trabajo socioeducativo con las familias como herramienta en la relación de los servicios sociales con las familias. La experiencia del Programa de Competencia Familiar. Azarbe. 2016, Número 5, p59-67. 9p.

Tamayo, M. (1999). Metodología formal de la investigación científica. Técnicas de Investigación. Bogotá- Colombia.

Teresa, C. (2003). Sinnaps. <https://www.sinnaps.com/blog-gestion-proyectos/metodologia-cualitativa>.

UNAD (sf). Estrategias pedagógicas y didácticas para el desarrollo de inteligencias múltiples y el aprendizaje autónomo. Obtenido de academia:
https://academia.unad.edu.co/images/investigacion/hemeroteca/revistainvestigaciones/Volumen12numero1_2013/a06_Estrategias_pedagogicas_y_did%C3%A1cticas_para_el_desarrollo_de_las_inteligencias_1.pdf

Veiga, M. (2010). Dificultades de Aprendizaje. Bogotá, Colombia: Edición Ideas Propias Editorial.

ANEXO 1
Instrumentos
(Dirigido a los Padres)

UNIVERSIDAD DE LA COSTA
DEPARTAMENTO DE HUMANIDADES
PROGRAMA DE MAESTRIA EN EDUCACION
MODALIDAD VIRTUAL
FACILITADORA: ALICIA INCIARTE GONZÁLEZ.

CUESTIONARIO

Estimados Padres de Familia:

Instrucciones:

Leer cada pregunta detenidamente y luego marcar con una equis (X) la que más se ajuste a su realidad entre la sede y su hijo o hija; cualquier inquietud que surja, consultar con la persona que le facilitó el instrumento; se recomienda responder todas las preguntas con veracidad para el buen resultado de este proceso y por último, solamente queda agradecerle por su colaboración tan valiosa. **Para las siguientes preguntas, favor marcar con una (X) la respuesta que mejor refleje su opinión. (Dirigido a padres y madres de familias)**

Seleccione cuidadosamente en cada una de las siguientes preguntas la opción que considere correcta, pertinente o adecuada.

OPCIONES DE SELECCIÓN

Si

No

A veces

1. ¿Disfrutas de las visitas a la escuela de tu hijo?

Si ()

No ()

A veces ()

2. ¿La escuela propicia oportunidades que te permita encontrarte con un personal de la escuela y poder conversar con ellos?

Si ()

No ()

A veces ()

3. ¿El director de grupo es fácilmente accesible a los padres?

Si ()

No ()

A veces ()

4. ¿El personal directivo de la escuela es amable, educado y servicial?

Si ()

No ()

A veces ()

5. ¿La escuela cuenta con un padre de familia coordinador para dar informaciones en caso que las familias tengan alguna pregunta?

Si ()
No ()
A veces ()

6. ¿La escuela me ayuda a aprender que debería de preguntar sobre el progreso de mi hijo?

Si ()
No ()
A veces ()

7. ¿Tengo conocimiento de las tareas o actividades que le asignan a mi hijo?

Si ()
No ()
A veces ()

8. ¿La escuela brinda información sobre los recursos comunitarios y servicio de asistencia social?

Si ()
No ()
A veces ()

9. ¿La escuela organiza talleres para padres?

Si ()
No ()
A veces ()

10. ¿La escuela tiene socios comunitarios activos que contribuyen a promover los logros de los alumnos?

11. ¿He recibido información de cómo participar en el desarrollo del plan de mejoramiento de la escuela?

12. ¿He recibido notificaciones regulares y oportunas acerca de los eventos escolares próximos?

13. ¿La escuela da respuestas rápidas a las necesidades que se presentan con los niños?

ÀNEXO 3

Consentimiento informado de los Padres



UNIVERSIDAD DE LA COSTA, CUC
VICERECTORIA ACADÉMICA

**CONSENTIMIENTO PARA PARTICIPAR EN ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN CUALITATIVA SOBRE:
ESTRATEGIAS PEDAGOGICAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR DESDE
LA INTEGRACION ESCUELA FAMILIA 2018**

Nombre de las investigadoras: Gómez Gilma y Pusey Wendy

Título del proyecto: *ESTRATEGIAS PEDAGOGICAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR DESDE LA INTEGRACION ESCUELA FAMILIA*

Señores(as) les estamos invitando a participar en esta investigación, primero, nosotros queremos que usted conozca que:

- ✓ La participación en este estudio es absolutamente voluntaria.
- ✓ Esto quiere decir que si usted lo desea puede negarse a participar o retirarse del estudio en cualquier momento sin tener que dar explicaciones.
- ✓ Los temas abordados serán analizados en la investigación; manteniéndose en absoluta reserva los datos personales de la persona entrevistada.
- ✓ Usted no recibirá beneficio económico alguno del estudio actual. Los estudios de investigación como este sólo producen conocimientos que pueden ser aplicados en el campo de la psicoterapia más adelante.

Procedimientos

La investigación es cualicuantitativa, en el cual usted participará en un grupo focal para conocer las apreciaciones de los procesos institucionales por parte de los miembros de la comunidad educativa de la Sagrada Familia con fines de un mejoramiento continuo hacia la excelencia académica e institucional. Durante el desarrollo de la encuesta se harán algunas preguntas como parte del proceso investigativo. Los resultados serán publicados manteniendo total reserva sobre los datos personales y entregados a la Universidad de la Costa como requisito final de la investigación y socializados a usted como participante del proceso.

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Después de haber leído comprensivamente toda la información contenida en este documento en relación con el objetivo de la investigación y de haber recibido de las investigadoras LIZ BOWIE Y BREDIS WARD explicaciones verbales sobre ello y satisfactorias respuestas a mis inquietudes, habiendo dispuesto para reflexionar sobre las implicaciones de mi decisión, libre, consciente y voluntariamente manifiesto que he resuelto participar. Además, expresamente autorizo al investigador para utilizar la información codificada en otras futuras investigaciones.

En constancia, firmo este documento de consentimiento informado, en presencia de la señora
y/o su representante en la Isla de San Andrés el día 09 del mes de noviembre del año 2018
Nombres, firmas y documento de identidad de los participantes:

[illegible]

Nombre, firma y documento de identidad del investigador:

Nombre: Gilma Gomez Firma: Gilma Gomez

Cédula de ciudadanía: 42.204.689

Nombre: Wendy Pusey Firma: Wendy Pusey

Cédula de ciudadanía: 40.992.117